

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Общие положения**

1.1. Администратором данного Сайта является Общество с ограниченной ответственностью "ГЕВ", либо уполномоченные лица, назначенные последним и действующие от имени и по поручению последнего. Администратор Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив Материалов, разрешает или ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

1.2. Администратор Сайта осуществляет поддержку Сайта с целью размещения на Сайте информации о своей деятельности.

1.3. Права на Материалы, размещенные на Сайте, принадлежат Администратору Сайта и/или иным правообладателям, с согласия которых Материалы были размещены на Сайте.

1.4. Материалы Сайта предназначены исключительно для персонального использования. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с Материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к Материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе. Пользователи Сайта не вправе использовать Материалы Сайта любым образом, полностью или частично, распространять, размножать, воспроизводить указанные материалы без предварительного письменного разрешения Администратора Сайта и/или иных правообладателей указанных материалов, кроме случаев использования Материалов исключительно в персональных целях.

1.5. Материалы Сайта предоставляются «как есть» безо всяких гарантий, включая гарантии коммерческой пригодности, и могут содержать технические неточности и типографические ошибки. Администратор Сайта может вносить изменения в Материалы Сайта в любое время без предупреждения. Администратор Сайта прилагает все усилия для того, чтобы Материалы Сайта являлись максимально точными, полными, достоверными и актуальными. Вместе с тем Администратор Сайта не может гарантировать полноты, достоверности и актуальности Материалов Сайта и не несет ответственности за последствия использования Материалов Сайта. Администратор Сайта также не имеет каких-либо обязательств по внесению исправлений или изменений в последующем в Материалы Сайта и не несет какой-либо связанной с этим ответственности.

1.6. Администратор Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования ими Материалов Сайта, включая, но не ограничиваясь риском заражения компьютерным вирусом компьютера (компьютеров) Пользователя.

1.7. Администратор Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий пользователей Сайта, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет.

1.8. Сайт может содержать активные гиперссылки на Интернет-сайты третьих лиц. Администратор Сайта не несет ответственности за наличие компьютерных вирусов, а также за корректную работу и правовые последствия в связи с работой и посещением таких сайтов.

1.9. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью "ГЕВ" (именуемого в дальнейшем в тексте настоящего пользовательского соглашения "Продавец") и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу <http://gallery-visconti.ru>.

1.10. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо (включая индивидуальных предпринимателей), производящее акцепт настоящей оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно становятся сторонами договора, вытекающего из условий оферты. Акцепт данной оферты осуществляется Покупателем при оформлении заказа на сайте интернет-магазина Продавца путем нажатия на кнопку "Купить" (равно как и оформления заказа по электронной почте, через форму обратной связи или иным способом) или при оплате товара в случае, если Покупатель не является получателем товара, или при оформлении заказа по телефону, указанному на сайте Продавца.

1.11. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями (полностью или частично), Продавец предлагает Покупателю отказаться от акцепта настоящей оферты и использования любых услуг Продавца.

1.12. Продавец оставляет за собой право в любое время изменить условия настоящего Пользовательского соглашения, включающего условия оферты. При этом Покупатель принимает на себя обязательство своевременно знакомиться с изменениями таких условий.

1.13. В случаях, когда сторонам требуется закрепить ряд дополнительных существенных условий договора купли-продажи (например, при размещении заказа на товары с индивидуальными характеристиками), стороны вправе

заключить отдельный договор купли-продажи или поставки, условия которого будет иметь приоритет по отношению к любым прочим договоренностям сторон, которые были достигнуты до даты заключения такого договора.

1.14. Реквизиты Продавца содержатся в разделе "Контакты" по адресу <http://gallery-visconti.ru/contact/>.

## 2. Термины и определения

2.1. **Сайт** - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, администрируемый Продавцом и расположенный по адресу <http://gallery-visconti.ru>.

2.2. **Интернет-магазин** - Сайт, определение которого дано в подпункте 2.1. настоящего Пользовательского соглашения, предоставляющий Покупателю возможность ознакомиться с описаниями и характеристиками Товаров, условиями их оплаты и доставки, а также прочими условиями. Интернет-магазин также позволяет Покупателю оформить заказ и доставку Товара (Товаров).

2.3. **Материалы** или **Материалы Сайта** - информационные текстовые и графические материалы, образующие в совокупности информационное наполнение (контент) Сайта.

2.4. **Администратор Сайта** - лицо, осуществляющее техническую поддержку Сайта, и размещающее на нем Материалы Сайта.

2.5. **Продавец** - общество с ограниченной ответственностью, осуществляющее продажу Товаров и/или оказание Услуг посредством настоящего Сайта и в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Наименование и реквизиты Продавца содержатся в разделе "Контакты" по адресу <http://gallery-visconti.ru/contact/>.

2.6. **Покупатель** - полностью дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее заказы при помощи Интернет-магазина, либо указанное в качестве получателя товара в заказе, либо использующее Товары, приобретенные с использованием Интернет-магазина, исключительно для нужд собственного потребления, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и/или доставку по указанному адресу Товаров, размещенный Покупателем на Сайте или по телефону.

2.8. **Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.

2.9. **Услуга** - любая услуга при продаже или после продажи Товара, которая может быть дополнительно оказана Продавцом Покупателю на возмездной основе (например: платная доставка, предоставление дополнительной упаковки, нанесение индивидуальных надписей итд.).

2.10. **Служба доставки** - собственная курьерская служба Продавца, осуществляющая доставку заказов Покупателям по Москве и/или Московской области или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов Покупателям из России и зарубежных стран.

2.11. **Получатель Товара** - Покупатель, либо иное лицо, получающее Товар по указанию Покупателя.

2.12. В тексте настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) могут быть использованы термины, не определенные в п.2 настоящего документа. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на Сайте Продавца; во вторую очередь - исходя из обычаев и практик, сложившихся в сети Интернет.

## 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора Оферты является продажа Покупателю Товаров, представленных на сайте Продавца - как существующих в наличии, так и тех, которые создаются в соответствии с индивидуальным заказом Покупателя. Продавец вправе оказывать Услуги как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

3.2. Особые условия, указанные в п. 10 настоящего договора Оферты, являются его неотъемлемой частью.

## 4. Условия оформления Заказа

4.1. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: непосредственно на Сайте путем нажатия кнопки "Купить", по телефону, электронной почте Продавца или через форму обратной связи.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя, либо Получателя Товара
- Телефон для связи с Покупателем и/или Получателем Товара
- Электронный адрес Покупателя и/или Получателя Товара (при необходимости)
- Адрес доставки Товара (если Товар не забирается Покупателем или Получателем самостоятельно)
- Дату и время доставки Товара, желательные для Покупателя или Получателя Товара (при необходимости)
- Иную информацию, требуемую или желательную в целях исполнения договора купли-продажи (при необходимости).

Покупатель обязуется указать достоверную информацию об адресе доставки и контактном телефоне. В случае, если Покупатель укажет неточные и/или ошибочные данные, Продавец не гарантирует своевременное исполнение Заказа Покупателя.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

4.4. Информация о наличии выбранного Покупателем Товара (а также его доступном количестве) на складе Продавца предоставляется после обработки Заказа Покупателя.

4.5. Наличие Товара в необходимом Покупателю количестве в момент оформления Заказа не гарантируется Продавцом. Некоторые Товары могут быть сняты с производства или недоступны для продажи на Сайте в момент оформления Заказа.

4.6. По взаимному соглашению сторон, Покупатель может оформить Заказ на изготовление Товара с индивидуальными потребительскими свойствами. Условия изготовления, оплаты и доставки такого Товара регулируются соглашением сторон, оформленным отдельно в виде договора поставки или купли-продажи.

4.7. Фактическое наличие Товара не отображается на Сайте.

4.8. Продавец не использует учетные записи Покупателей на Сайте.

4.9. Все Материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая материалы, цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

## **5. Доставка**

5.1. Информация о доставке Товаров указана на Сайте в разделе «Заказ и доставка».

5.2. Конечные сроки получения Товара (Товаров) Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по его вине.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю и/или Получателю Товара с момента передачи ему Товара.

5.5. В случае неполной поставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Товара или части Товара от Службы доставки.

5.6. За исключением случаев бесплатной доставки, стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, размера, региона и способа доставки.

5.7. При доставке заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара. При невозможности получения заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме Службе доставки.

5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного заказа представитель Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.9. При получении Товара, Покупатель или Получатель Товара должны проверить внешний вид и упаковку заказа, количество Товара в заказе и комплектность.

5.10. Покупатель может отказаться от доставленного Товара. В этом случае, согласно Статьи 497 Гражданского Кодекса РФ, Покупатель обязан компенсировать понесенные Продавцом расходы – оплатить стоимость доставки Товара, независимо от суммы заказа.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Цена Товара указывается на Сайте, за исключением случаев, когда: (а) данного Товара нет в наличии, (б) данный Товар производится под заказ, (в) производство или поставки данного Товара были приостановлены или прекращены.

6.2. Цена Товара включает все налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте, осуществляется в рублях РФ.

6.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Заказ и доставка".

6.5. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента получения оплаты от Покупателя, но она не может быть изменена при заключении договора купли-продажи или иного договора, регламентирующего отношения Продавца и Покупателя.

6.6. При предварительной оплате Товаров заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под заказ не резервируется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки заказа.

6.7. При размещении Заказа на изготовление Товара с индивидуальными характеристиками, цена такого Товара (с учетом возможных расходов на его доставку, упаковку и страхование) и порядок оплаты должны быть указаны в отдельном договоре купли-продажи, заключаемом сторонами.

6.8. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов.

## **7. Возврат Товара**

### **7.1. Возврат Товара надлежащего качества**

7.1.1. В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19.01.1998 №55, следующие товары и товарные группы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

7.1.1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

7.1.1.2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

7.1.1.3. Парфюмерно-косметические товары.

7.1.1.4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

7.1.1.5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

7.1.1.6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7.1.1.7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

7.1.1.8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

7.1.1.9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7.1.1.10. Автомобили и мототехника, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

7.1.1.11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

7.1.1.12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

7.1.1.13. Животные и растения.

7.1.1.14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.1.3. Покупатель, при передаче ему Товара представителем Службы доставки, обязан проверить Товар на предмет следующих параметров: комплектности, соответствия Товара в сопроводительной документации, размерности, отсутствия внешних повреждений.

7.1.4. В случае нарушения указанных параметров заказа по какому-либо из Товаров в соответствии с п. 7.1.3., Покупатель имеет право отказаться от приобретения и оплаты Товара. В случае частичного отказа от Товара Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки. В случае полного отказа от Товара, доставленного с нарушениями, Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

7.1.5. Покупатель имеет право вернуть Товар надлежащего качества по адресу, согласованному с Продавцом, в течение 7 (семи) рабочих дней после получения Товара от представителя Службы доставки. Товар надлежащего качества должен иметь первоначальный внешний вид, комплектацию, упаковку, документы, с которыми он был передан Покупателю при приемке.

7.1.6. Продавец имеет право не принимать к возврату Товар, если Товар был в употреблении, при отсутствии фабричной упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре и упаковке, нарушении комплектности, отсутствии фабричных ярлыков.

7.1.7. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.5. настоящего Соглашения, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

7.1.8. В случае, если приобретаемый Товар не входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, Покупатель имеет право в течение 14 (четырнадцать) дней с момента получения Товара, не считая дня покупки, обменять Товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

7.1.9. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 (трех) дней со дня возврата Товара.

## **7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества**

7.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества, либо устранения в нем недостатков.

7.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 7.2.1. настоящего Соглашения, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в

течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя с его собственноручной подписью.

### **7.3. Возврат денежных средств**

7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

7.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов: (а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, (б) почтовым переводом, (в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего или нецелевого использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независимым от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг итд.

8.5. В случае, если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение настоящей оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара за исключением случаев, если отношения между Продавцом и Покупателем регулируются отдельно заключенным договором купли-продажи или поставки.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом условий настоящей оферты.

8.7. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом (или его представителем, агентами, сотрудниками итд.) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку такая информация и/или такие советы носят исключительно консультационный характер.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

### **9.1. Предоставление информации Покупателем**

9.1.1. При использовании Сайта (оформлении Заказа) Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и иную информацию, требуемую в целях исполнения условий настоящей оферты.

9.1.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель настоящим соглашается на их обработку Продавцом в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) Продавца, размещенной на сайте Интернет-магазина.

9.1.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу по адресу, указанному в разделе "Контакты" Интернет-магазина.

### **9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом**

9.2.1. Продавец использует информацию исключительно в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по поставке Товара.

### **9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом от Покупателя**

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.3.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.3.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

## **10. Особые условия**

10.1. При внесении Покупателем предварительной оплаты за Товар, имеющий индивидуальные характеристики, и при его отказе от получения такого Товара, сумма предварительной оплаты Покупателю не возвращается.

10.2. При нахождении за пределами Российской Федерации, Покупатель обязуется соблюдать применимое право, в том числе в части правил импорта товаров аналогичным Товарам, а также в части уплаты таможенных пошлин и иных сборов.

10.3. Покупатель несет ответственность при вывозе Товара за пределы Российской Федерации, в том числе он настоящим предупрежден о том, что некоторые категории товаров могут быть запрещены к вывозу за пределы Российской Федерации, а некоторые товары аналогичные Товарам подлежат дополнительному оформлению, не включенному в цену Товара. Покупатель оформляет любые разрешающие документы на вывоз Товаров за пределы Российской Федерации самостоятельно и за собственный счет, при этом консультации Продавца не предоставляются и услуги по оформлению разрешительной документации Продавцом не оказываются.

10.4. Любые цены, заявления и прочие информационные материалы на Сайте относительно времени производства Товаров и их доставки носят исключительно справочный характер.

10.5. Цена, срок доставки и точные характеристики Товаров уточняются Покупателем непосредственно при оформлении Заказа, при этом ответственность Продавца за срок доставки ограничивается п. 5.2. настоящей оферты.

10.6. Продавец вправе изменять и дополнять настоящие Особые условия на свое усмотрение без предварительного уведомления пользователей Сайта.

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всех отношениях сторон применяется применимое законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться к Продавцу по телефону или адресам, указанным в разделе "Контакты" Сайта. Стороны будут стараться решить все возникшие споры и разногласия путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим и применимым законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность его остальных положений.

11.4. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

Дата: 30.06.2017